



# WERKWIJZE

JANSSEN & JANSSEN  
INCASSO & GERECHTSDEURWAARDERS

# Onze werkwijze

U heeft uw dossier(s) aangeleverd. Wat gebeurt er dan?



## STAP 1

### Controle aan de poort

Wij controleren door u aangeleverde dossiers.  
Als blijkt dat de betrokken partij (debiteur) negatief bekend bij ons is en de kans op verhaalsmogelijkheden minimaal zijn, sluiten wij het betreffende dossier zonder kosten.



## STAP 2

### Minnelijke fase

Wij starten de behandeling van uw dossier met het zogenaamde minnelijke traject.  
In dit traject nemen wij namens u contact op met de debiteur. Schriftelijk, per e-mail en telefonisch sporen we hem aan om de openstaande facturen te betalen. Wij sturen uw debiteur een overzicht met het te betalen bedrag (uw vordering + onze (incasso)kosten).

Let op! Het is belangrijk dat eventuele betalingen (ook als deze bij u binnenkomen) in het dossier worden vastgelegd. Op deze manier kunnen we waarborgen dat onze correspondentie / communicatie naar uw debiteur altijd klopt. Dus als u een bedrag ontvangt terwijl wij het dossier behandelen dan horen wij dat graag.

- **Volledige betaling**

Als uw debiteur het totale bedrag (uw vordering + onze kosten) heeft betaald zijn er voor u geen kosten. Deze worden dan namelijk betaald door uw debiteur.

- **Gedeeltelijke betaling:**

Als uw debiteur een gedeelte van de vordering heeft betaald, brengen wij aan u 15 procent provisie over het geïncasseerde bedrag in rekening. Dit doen wij alléén als het provisiebedrag de basisvergoeding overstijgt.

- **Geen betaling:**

Als uw debiteur in deze “minnelijke” fase helemaal niet heeft betaald en u wilt niet procederen, dan betaalt u ons per dossier een basisvergoeding. Deze basisvergoeding is afhankelijk van het geldelijk belang van het dossier (dit kan per dossier verschillend zijn). In ons tarieven overzicht staan deze kosten verder gespecificeerd.

Als de vordering niet geheel betaald wordt en de minnelijke fase klaar is (als wij hebben gedaan wat we kunnen in deze fase), nemen wij weer contact met u op. U krijgt van ons op dat moment een advies (per e-mail) waaruit blijkt of wij het wel of niet verstandig vinden om een procedure te starten.



## STAP 3

### Procedure en executie

Wij verzorgen (wanneer nodig) de gerechtelijke procedure voor u. Een dergelijke procedure starten wij alléén in overleg met u. Een dergelijke procedure duurt al snel 6 tot 8 weken.

Als er een vonnis is (bindende uitspraak van de rechter) gaan wij het dossier als executiedossier behandelen. We kijken met welke executiemaatregelen wij ervoor kunnen zorgen dat uw vordering betaald wordt.

Naast de eerdergenoemde tarieven gelden in deze fase de tarieven voor ambtelijke werkzaamheden.

Deze tarieven zijn vastgelegd in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag). De vastgestelde bedragen worden jaarlijks met ingang van 1 januari door de Minister gewijzigd. Deze vindt u in het document 'Tarieven Janssen & Janssen 2016'



---

### Dossiers met verweer door debiteur

Het uitgangspunt is dat wij van u vorderingen krijgen aangeleverd waar deugdelijke bewijsstukken bij zitten. Naast deugdelijke bewijsstukken bestaat altijd de mogelijkheid dat de betrokken debiteur zogenaamd "verweer" gaat voeren.

Als blijkt dat daar de expertise van een jurist voor nodig is, dan verzorgen wij dat graag voor u. De vergoeding voor de diensten van een van onze juristen is 150 euro (excl. btw) per uur.